

Conditions générales de ventes

1. Domaine d'application

Le vendeur est la régie Tourisme 61 - Conseil départemental de l'Orne dont le siège est à Alençon 61000 – 27 Boulevard de Strasbourg.

Le site internet la « **Boutique 61** » est exploité par **Tourisme 61** et le responsable du site est **Mr Christophe de BALORRE**. Le site est hébergé par la société VELOCE – 6 rue Mongaillard – 32200 GIMONT.

Les présentes conditions générales de vente de la « **Boutique 61** » régissent les relations entre le vendeur « **TOURISME 61** » et toute personne majeure située en France, ci-après dénommée « le client » dans le cadre de la vente des produits proposés sur le site.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables en France, c'est-à-dire aux clients dont le lieu de résidence et de livraison est en France (inclus Corse et principauté de Monaco).

Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par « le client », la date de leur dernière mise à jour étant systématiquement indiquée.

2. Description des produits

2.1 Les produits proposés à la vente par le site la « Boutique 61 » sont destinés aux clients particuliers et professionnels. Ils correspondent à des articles d'habillement et des objets publicitaires sous la marque « 61 ».

2.2 Les caractéristiques des produits présentés sur le site peuvent évoluer. Les photographies, images, illustrations ou textes relatifs aux produits sont donnés à titre indicatif et ne sont pas contractuels.

2.3 Utilisation des produits. Les offres de produits et les prix correspondants sont valables dans la limite des stocks disponibles, tant qu'ils sont visibles sur le site internet. En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, « Tourisme 61 » préviendra « le client » par courrier électronique ou par téléphone et la commande sera automatiquement annulée ou reportée.

3. Commande

3.1 Enregistrement commande. Les commandes doivent être passées sur le site de vente « Tourisme 61 ». Le site sur lequel la commande sera passée sera obligatoirement celui du pays de l'adresse de facturation, de résidence et de livraison du client.
« Le client » déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande.

3.2 Confirmation commande. La confirmation de commande est envoyée sous 24h après l'enregistrement de la commande, par courrier électronique automatique à l'adresse e-mail communiquée par « le client ».

Attention !

Les commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de la facture. Toute commande dont le paiement n'intervient pas dans un délai de 7 jours après la réception par « le client » de la confirmation de commande, sera automatiquement annulée.

3.3 Modification commande. Les informations fournies par « le client », lors de la prise de commande, l'engage. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse e-mail ou des coordonnées du destinataire, « Tourisme 61 » ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis après le paiement de la commande ne pourra être pris en compte. « Le client » peut néanmoins demander à ses propres risques le changement de l'adresse de livraison auprès du transporteur. Dans ce cas, « Tourisme 61 » ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

Aucune modification des éléments de la commande (taille, marque, profil, adresse de facturation ou livraison) n'est possible après réception du paiement par « Tourisme 61 ».

3.4 Refus commande : « Tourisme 61 » se réserve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif légitime, conformément à l'article L 122-1 du Code de la Consommation.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix affichés sur le site de « Tourisme 61 » sont exprimés en euros TTC, les prix affichés comprennent les frais d'expédition, de transport et de livraison.

4.1 Règlement de commandes. Le règlement s'effectuera par carte bancaire sur le site via le système de paiement Paypal.

Les commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de la facture.

4.2 Sécurité des paiements par carte bancaire. Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site « Boutique 61 » utilise le service de paiement sécurisé Paypal. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le cryptogramme visuel) sont directement transmises cryptées sur le serveur Paypal sans transiter sur les supports physiques du serveur « Boutique 61 ». Lorsque la demande est validée : la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé Paypal. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

4.3 Signature et preuve. Pour tout paiement par carte bancaire sur le site « Boutique 61 », le certificat électronique délivré par le gestionnaire du télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil. A cet égard, les dates et heures du serveur feront foi entre les parties.

Dans tous les cas, la validation de la commande vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

5. Livraison

L'adresse de livraison communiquée par « le client » doit être dans le même pays que l'adresse de facturation, qui est le lieu de résidence du client.

Les frais de livraison sont inclus dans les prix indiqués sur le site.

5.1 Retard de livraison : Les délais de livraison sont de l'ordre de 3 à 5 jours ouvrables et sont donnés à titre indicatif uniquement. Une date maximale de livraison est indiquée au client au moment de la commande. Cette date maximale de livraison correspond à 2 semaines après la date du paiement. Par conséquent, le dépassement de ces délais ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et intérêts ou à des retenues.

5.2 Livraison partielle. En cas de produits manquants, « le client » dispose d'un délai de 7 jours pour informer le service hotline de « Tourisme 61 » de ses réserves, par mail, téléphone ou lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à Tourisme 61 - 27 boulevard de Strasbourg - CS 30528 - 61017 ALENCON cedex

« Tourisme 61 » s'engage à renvoyer le produit manquant dans les meilleurs délais.

En absence de réserve sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera prise en compte ni par le transporteur ni par « Tourisme 61 ».

6. Rétractation

« Le client » peut annuler sa commande pour quelque motif que ce soit au plus tard 7 jours après la livraison des produits. La rétractation doit être formulée par écrit, formulaire de contact adressé au service Tourisme 61 – 27 boulevard de Strasbourg – CS 30528 – 61027 ALENCON cedex.

La loi n'impose aucune obligation quant à la mention du motif.

6.1 Délais de rétractation. La rétractation doit être invoquée dans un délai maximal de 7 jours après la livraison des produits, la signature du client apposée sur le bordereau de livraison daté faisant foi.

« Tourisme 61 » s'engage à rembourser tout produit retourné dans le délai légal en déduisant les frais de retour.

6.2 Retour des produits

Conditions du retour des produits

Le retour se fera par « le client ». Avant tout retour de produits pour échange ou remboursement, « le client » doit systématiquement contacter le Service Client pour obtenir confirmation de l'adresse à laquelle doivent être retournés les produits.

Les produits retournés doivent être dans l'emballage d'origine, et en parfait état, accompagnés d'une copie de la facture. Les articles endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Tout produit qui ne serait pas dans un état identique à celui dans lequel il a été livré, et qui serait notamment incomplet, abîmé, endommagé, utilisé et/ou sali ne sera ni repris, ni échangé.

Echanges

« Le client » a la possibilité de demander un échange sur un article commandé en respectant la procédure suivante :

- 1- Contacter « Tourisme 61 » par mail, courrier ou téléphone dans un délai de 7 jours à compter de la réception de la commande. Après examen de la demande d'échange, « le client » recevra un mail de confirmation lui indiquant le montant de l'avoir correspondant au retour de l'article échangé.
- 2- Retourner à « Tourisme 61 » l'article en colissimo, à l'adresse suivante : 27 boulevard de Strasbourg – CS 30528 – 61017 ALENCON cedex
- 3- Utiliser l'avoir en passant une nouvelle commande. Lors de cette commande, le montant de l'avoir est automatiquement déduit, les frais de port de réexpédition restant à la charge du client quel que soit le nombre d'articles commandés. L'avoir n'est utilisable qu'en une seule fois dans un délai de 15 jours à compter de son activation.
- 4- Si « le client » souhaite un remboursement, il devra l'indiquer sur le formulaire d'échange ; il sera alors effectué en créditant la carte bancaire dès réception de l'article en retour.

6.3 Non livraison dans les délais. Si la livraison n'a pas eu lieu dans les 7 jours suivants la date de livraison maximale indiquée à la commande, « le client » pourra annuler sa commande et en obtenir le remboursement intégral.

6.4 Remboursement : « Tourisme 61 » s'engage à rembourser tout produit retourné dans les conditions indiquées ci-dessus.

Délais de remboursement : le remboursement sera effectué dans un délai de 15 jours après la réception des produits par « Tourisme 61 ».

Modalités de remboursement : le remboursement des commandes réglées par carte bancaire se fera par système de crédit des sommes dues sur la carte bancaire avec laquelle a été effectué le paiement.

.....

7. Garantie de produits

Les produits commercialisés par « Tourisme 61 » bénéficient conformément aux dispositions légales :

- . de la garantie légale de conformité ;
- . de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'acheteur, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure.

8. Informations légales

8.1 Collecte et cession des données à caractère personnel. Les informations communiquées par « les clients » sont destinées à « Tourisme 61 », qui sera amené à transmettre tout ou partie de ces informations aux seules fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services commandés par « le client ».

Conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018, « le client » peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, les faire rectifier, les supprimer, les limiter, s'y opposer, selon les situations en contactant « Tourisme 61 » par courrier postal, auquel vous joindrez une copie de votre pièce d'identité, envoyé à l'adresse suivante : Conseil départemental de l'Orne – 27 boulevard de Strasbourg – CS 30528 – 61017 ALENCON Cedex

8.2 Droit applicable et règlementaire des litiges. Les présents termes et conditions sont régis par les règles de droit français.

En cas de litige, « le client » s'adressera en priorité au service « Tourisme 61 » afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant naître des contrats conclus entre « Tourisme 61 » et « le client » seront soumis aux tribunaux compétents.

8.3 Validité juridique. L'inefficacité juridique de l'une des clauses précédentes n'entraîne pas la nullité juridique des autres clauses.

8.4 Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et notamment droit d'auteur et droit de marques. Ils sont la propriété exclusive de « Tourisme 61 » – Conseil départemental de l'Orne, et ne pourront être utilisés ou reproduits en tout ou partie sans son autorisation préalable.